

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ПАРТИЗАНСКОГО РАЙОНА  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СТОЙБИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

663546, Россия, Красноярский край, Партизанский район, с.Стойба, ул. Школьная, 5<sup>а</sup>  
Тел. 8-39140-23-8-16. E-mail [mou20k@mail.ru](mailto:mou20k@mail.ru)

**Анализ работы школьной службы медиации  
за 2024-2025 учебный год**

Школьная служба медиации МКОУ «Стойбинская СОШ» (ШСМ) действует на основании положения и приказа о создании ШСМ. В 2024-2025 учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с целями и задачами программы, принятой в 28.08.2024 года, рассчитанной на один учебный год.

**Цель Программы** - развитие психолого-педагогической компетентности всех участников образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

**Задачи Программы:**

1. Содействовать получению детьми, родителями и педагогами психолого- педагогической помощи целью предупреждения возникновения конфликтов и конфликтного поведения;
2. Расширить знания учащихся о способах разрешения конфликтов и поведения в конфликтных ситуациях, помочь им овладеть навыками конструктивного общения;
3. Способствовать созданию психологически безопасной среды содействующей сохранению и укреплению психологического и психического здоровья учащихся образовательных организаций.

**Адресат** – участники образовательных отношений (учащиеся, педагоги, родители).

**Ожидаемые результаты:**

- снижение уровня конфликтности у всех участников образовательных отношений;
- наличие представлений у участников образовательных отношений о восстановительных практиках и способах решения конфликтов;
- присутствие навыков конструктивного решения конфликтов у участников образовательных отношений;
- оптимизация социально-психологического климата.

Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин возникновения конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения, и услышать другую. ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Все обучающиеся МКОУ «Стойбинская СОШ» с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на классных часах, а также при индивидуальных собеседованиях. Среди обучающихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Службы школьной медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ.

На сайте МКОУ «Стойбинская СОШ» размещена вся необходимая информация для педагогов, учащихся и их законных представителей по работе службы медиации.

С целью профилактики агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшения отношений в общеобразовательном учреждении, были подготовлены и проведены следующие мероприятия:

- Беседа на классном часе «Что такое Школьная служба примирения?» 1-11 клас;
- Внеурочное занятие «Гнев и обида» 5-7 классы;
- Внеурочное занятие «Что такое конфликт» 5-7 классы;
- Внеурочное занятие «Я в лабиринте конфликта» 8- 11 класс ;
- Внеурочное занятие « Кто я? Какие мы? Почему мы ссоримся;
- Внеурочное занятие «Эффект брошенного яблока» 1-4 класс;
- Беседа с раздачей буклетов о ШСП;
- Беседы про буллинг 5-11 класс;
- Беседа на классном часе «Жить без дружбы невозможно» 1-11 класс.

Педагогом –психологом и социальным педагогом проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Проведены тематические встречи с **родителями**:

Беседа на родительском собрании «Школьная служба примирения: что это и как она работает?»

Беседа на родительском собрании «Конфликт как особая форма взаимодействия»

Беседа на родительском собрании «Способ избежать конфликта».

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации проведены ряд мероприятий с педагогами МКОУ «Стойбинская СОШ»:

Доклад на педагогическом совете «Школьная служба примирения – дорога к миру» (представление программы ШСП на 2024-2025 учебный год)

Практикум для педагогов "Конфликты и пути их разрешения"

Беседы «Медиация, как инструмент разрешения конфликтов в образовательной среде»

Беседы «Решение конфликтов в детском коллективе»

Круглый стол «Работа классного руководителя с агрессивными и конфликтными подростками»

Мини - лекция «Профессиональное выгорание педагога как фактор провоцирующий конфликты в образовательной среде»

#### **Мониторинг деятельности школьной службы медиации** **за 2024-2025 учебный год:**

| Обще число медиаторов из числа педагогов | Общее число медиаторов из числа обучающихся | Общее количество запросов в школьную службу медиации | Общее количество встреч по урегулированию конфликтов | Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных процедурах |
|------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <u>3</u>                                 | <u>0</u>                                    | <u>0</u>                                             | <u>0</u>                                             | <u>0</u>                                                                |

#### **Вывод**

Анализируя проделанную работу можно сделать вывод о том, что деятельность школьной службы медиации направлена на своевременное разрешение конфликтных ситуаций, расширение знаний участников образовательного процесса о способах преодоления

конфликтов, а также воспитание и обучения навыкам эффективного взаимодействия. Классным руководителям рекомендуется своевременно сообщать о конфликтных ситуациях в классах, привлекать к их разрешению специалистов профилактики.

**Определены цели и задачи на 2025-2026 учебный год:**

**Цели:**

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

**Задачи:**

- Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучать коллектив обучающихся приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения и участию в работе ШСП;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Исп. Социальный педагог  
Белякова А.М.